

# ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਨੀਤੀ

ਦਾਇਰਾ: DBS Bank India ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ (eLVB ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਸਮੇਤ)।

ਜਾਰੀਕਰਤਾ: GTS ਅਤੇ T&O

ਸੰਸਕਰਣ: 2.0

## 1 ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

ਬੈਂਕ ਦੀ ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਨੀਤੀ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਰਵੋਤਮ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਲਈ ਅਤੇ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਉੱਚੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰੰਤਰ ਯਤਨਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਪਾਲਿਸੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਵਿੱਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਧੀ ਹੋਈ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਇਹ ਨੀਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਭਾਰਤ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਕੇਂਦਰਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਚੈੱਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਯੰਤਰਾਂ ਦਾ ਸੰਗ੍ਰਹਿ
- ਯੰਤਰਾਂ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਸੰਬੰਧੀ ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ
- ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਿੱਥੇ ਬਾਹਰਲੇ ਯੰਤਰਾਂ/ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ
- ਆਵਾਜਾਈ ਵਿੱਚ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਯੰਤਰਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣਾ

ਇਹ ਨੀਤੀ ਸਾਰੀਆਂ DBIL ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ (ਪਹਿਲਾਂ Lakshmi Vilas Bank / eLVB ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੈ। ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਪਾਲਿਸੀ (CCP) ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, CCP ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ ਫਾਈਲਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## 2 ਨੀਤੀ

### ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ

ਇਹ ਧਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤਾ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦੇ ਚੈੱਕ ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

### ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ

ਸਾਰੇ CTS ਅਨੁਕੂਲ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਯੋਗ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗਾਰੰਡ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ, ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਸਾਡੇ ਸ਼ਾਖਾ ਕਾਊਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਰਫਤੇ ਦੇ ਦਿਨਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ, ਉਸੇ ਦਿਨ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕੱਟ-ਆਫ਼ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ/ਯੰਤਰ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਦੇ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਚੈੱਕ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਪਾਲਿਸੀ ਵਜੋਂ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਵੇਗਾ (ਅਰਥਾਤ, ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ/ਯੰਤਰ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਦੇ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ)।

Commented [JK1]: ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ

ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ/ ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਚੈੱਕ/ਯੰਤਰਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾ ਕੱਟ-ਆਫ਼ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ DBS ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

Commented [JK2]: ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ

CTS ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗੈਰ-CTS ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ ਨੂੰ ਗੈਰ-CTS ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, CTS ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗੈਰ-CTS ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ ਲਈ ਕੋਈ ਵੱਖਰਾ ਸੈਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਰੇ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਗੈਰ-CTS ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਯਤਨ ਕਰਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਾਅਵਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਿਰਫ਼ CTS-2010 ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। RBI ਨੇ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਹੁਕਮ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਾਰੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਚਿੱਤਰ-ਆਧਾਰਿਤ CTS ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ।

Commented [JK3]: ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ

Commented [JK4]: ਇੰਸਟ੍ਰੂਮੈਂਟਸ

ਸਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ (ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਚੈੱਕ) 'ਤੇ ਕੱਢੇ ਗਏ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ - ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਚੈੱਕ ਉਸੇ ਦਿਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

## **ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ**

ਬਾਹਰਲੇ ਕੇਂਦਰਾਂ 'ਤੇ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ 'ਤੇ ਕੱਢੇ ਗਏ ਚੈੱਕ, ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਕੱਤਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਜਿਹੇ CTS ਅਨੁਕੂਲ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਗਾਰੰਟਿਡ ਰਾਹੀਂ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ (ਜਮਾ ਕਰਨ ਦੀ ਥਾਂ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ), ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਸਹਿਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਜੋ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਖਾਸ CTS ਗਾਰੰਟਿਡ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-CTS ਅਨੁਕੂਲ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਕੇਂਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। CTS-ਅਨੁਕੂਲ ਬਾਹਰਲੇ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 2 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਵਸਥਾ ਇਹ ਮੰਨ ਕੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ ਜਮਾ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੱਟ-ਆਫ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਿਨ 0 ਨੂੰ ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਕੱਟ-ਆਫ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ, ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਨੂੰ ਦਿਨ 0 ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕ 'ਤੇ ਕੱਢਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜੋ CTS ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਚੈੱਕ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾ ਕੱਟ-ਆਫ ਸਮਾਂ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ DBS ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

## **ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਚੈੱਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ**

ਬੈਂਕ DBS ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਮਨੋਨੀਤ ਕਾਊਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕ ਕੈਸ਼ ਲੈਟਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਸੰਬੰਧਤ ਕਾਰਸਪੋਂਡੈਂਟ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਮੁੱਢਲੀ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। Nostro ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਖਣ 'ਤੇ, ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੀਆਂ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਸਪਸ਼ਟ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) ਪਾਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ -

- USD ਲਈ: ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ NY (ਨਿਊ ਯਾਰਕ) ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਕੱਢਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੁਲਿੰਗ ਪੀਰੀਅਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, Nostro ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 14<sup>ਵੇਂ</sup> ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਨੂੰ। ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ NY ਸ਼ਹਿਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੱਢਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੁਲਿੰਗ ਪੀਰੀਅਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, Nostro ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 21<sup>ਵੇਂ</sup> ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਨੂੰ।
- SGD ਲਈ: ਸਾਡੇ Nostro ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲਾ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- GBP ਲਈ: ਸਾਡੇ Nostro ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
- ਹੋਰ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਲਈ: ਸਾਡੇ Nostro ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਪਸ਼ਟ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਲਿਆ ਗਿਆ ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਛੁੱਟੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ (ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਨੂੰ ਅੰਤਿਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿਨ ਵਜੋਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਰਾਬਰ ਦੀ FCY ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਘਰੇਲੂ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। DBS India ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ FCY ਚੈੱਕ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਹਾਲਾਂਕਿ ਇੱਕ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਵਜੋਂ DBS India DBS Singapore ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ SGD ਡਰਾਫਟਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਲੀਅਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

## **ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ**

DBS ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## ਆਉਟਸਟੇਸ਼ਨ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ

ਗੈਰ-CTS ਅਨੁਕੂਲ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ CTS ਗਾਰੰਡਾਂ ਰਾਹੀਂ CTS ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਲਈ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, DBS ਬੈਂਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ 15,000/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਕੁੱਲ ਮੁੱਲ ਤੱਕ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ 1 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਖਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦੇ KYC ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਾਸ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। DBS ਬੈਂਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਖਰਚੇ ਵਸੂਲ ਕਰੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਸਲ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਤੱਕ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਸੀਮਾਂਤ ਲਾਗਤ ਉਧਾਰ ਦਰ (1 ਮਹੀਨਾ) (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲੇਗਾ। DBS Bank ਸੰਬੰਧਤ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ।

### ਅਸਵੀਕਾਰ / ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ

ਜੇਕਰ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਕੋਈ ਚੈੱਕ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਚੈੱਕ ਦਾ ਮੁੱਲ ਤੁਰੰਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਸ ਨਕਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਚੈੱਕ ਜਮਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਯੰਤਰਾਂ ਨੂੰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬਿਨਾਂ ਦੇਰੀ ਕੀਤੇ ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ / ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅੱਗੇ,

1. ਜੇਕਰ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਚੈੱਕ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਚੈੱਕ ਦਾ ਮੁੱਲ ਤੁਰੰਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਲੀਨ ਐਡਵਾਂਸਾਂ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਸੀ।
2. ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਕਢਾਈ ਲਈ ਗਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਚੈੱਕ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਓਵਰਡਰਾਫਟ/ਕਰਜ਼/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੰਦਰਾਜ਼ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਓਵਰਡਰਾਫਟ/ਕਰਜ਼ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ 2% ਵੱਧ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ/ਯੰਤਰ ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਸੀ।
4. ਜੇਕਰ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਚੈੱਕ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਚੈੱਕ ਦਾ ਮੁੱਲ ਤੁਰੰਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਭਾਵੇਂ ਇਸ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਨ ਖਾਤਾ ਡੈਬਿਟ ਬਕਾਇਆ ਵਿੱਚ ਚਲਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸਪਸ਼ਟ ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕਲੀਨ ਐਡਵਾਂਸਾਂ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਵਸੂਲ ਕਰੇਗਾ।
5. ਬੈਂਕ, RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ "ਚੈੱਕ ਵਾਪਸੀ ਖਰਚੇ" ਵੀ ਵਸੂਲੇਗਾ।

### ਆਵਾਜਾਈ ਵਿੱਚ ਗੁੰਮ ਹੋਇਆ ਚੈੱਕ

ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਕੋਈ ਯੰਤਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਆਵਾਜਾਈ ਵਿੱਚ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ 'ਤੇ, ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਚੈੱਕ ਕੱਟਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕੇ ਅਤੇ ਇਹ ਵੀ ਧਿਆਨ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਚੈੱਕਾਂ / ਯੰਤਰਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਕੱਟਣ ਵਾਲੇ ਤੋਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਯੰਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਜਾਂ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਰਿਪਲੇਸਮੈਂਟ ਯੰਤਰ ਲਈ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਨਹੀਂ ਵਸੂਲੇਗਾ। ਬੈਂਕ, ਸੰਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਚੈੱਕ/ ਯੰਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੱਗੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿੱਧੇ ਅਤੇ ਵਾਜਬ ਖਰਚੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵਾਜਬ ਦੇਰੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਚੈੱਕਾਂ / ਯੰਤਰਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕਰ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ।

### ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ

ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਈਵੈਂਟ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਰੱਬ ਦੀਆਂ ਕਾਰਜਾਂ, ਹੜ੍ਹ, ਸੋਕਾ, ਭੂਚਾਲ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ, ਆਫ਼ਤ, ਵੱਡੀ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਮਹਾਂਮਾਰੀ, ਅੱਤਵਾਦੀ ਹਮਲੇ, ਯੁੱਧ ਜਾਂ ਦੰਗੇ, ਪ੍ਰਮਾਣੂ, ਰਸਾਇਣਕ ਜਾਂ ਜੀਵ-ਵਿਗਿਆਨਕ ਗੰਦਗੀ, ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਬ੍ਰੇਕਡਾਊਨ ਜਾਂ ਭੰਨਤੋੜ, ਅਤੇ ਇਮਾਰਤਾਂ ਦਾ ਢਹਿਣਾ, ਅੱਗ, ਧਮਾਕਾ ਜਾਂ ਦੁਰਘਟਨਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਜਬ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਈਵੈਂਟ ਜਾਂ ਹਾਲਾਤ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਅਸੰਭਵ ਬਣਾਉਂਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ। ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਅਪ੍ਰਤਿਆਸ਼ਿਤ ਈਵੈਂਟ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਕਾਰਵਾਈ(ਵਾਂ) ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਬਿਜਲੀ ਅਸਫਲਤਾ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਬ੍ਰੇਕਡਾਊਨ ਜਾਂ ਤੋੜ-ਫੋੜ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

## 3 ਸ਼ਾਸਨ

### 3.1 ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰੀ

DBS Bank India Ltd. (DBIL) ਸਿੰਗਾਪੁਰ ਸਥਿਤ ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ ਵਾਲੀ DBS Bank Ltd (DBL) ਦੀ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ (WOS) ਹੈ। ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਜੋਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਗਰੁੱਪ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, DBIL ਗੁੰਬਲਦਾਰ, ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ, ਵੱਡੇ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵੇਲੇ DBL ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਅਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।

ਇਹ ਨੀਤੀ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

### 3.2 ਵਿਚਲਨ

ਕੋਈ ਵੀ ਐਡੈਂਡਾ ਸਮੇਤ, ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਚਲਨ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਇੱਕ ਅਸਧਾਰਨ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜੋ ਸਾਰਥਿਕ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਪਰ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਿੱਚ ਇਤਫਾਕਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਹਨ, ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਸਾਈਨ-ਆਫ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਗਾਹਕ ਲਈ ਬੈਂਕ ਇਕੱਤਰੀਕਰਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

### 3.3 ਸਮੀਖਿਆ

ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਸਾਲਾਨਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ (ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਦੀ ਗ੍ਰੇਸ਼ ਅਵਧੀ ਦੇ ਨਾਲ) ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮੱਗਰੀ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ/ਉਚਿਤ ਹੋਣ।

ਅੰਤਿਕਾ 1 ਵਿਚਲਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ					
ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਮਿਤੀ	ਅਨੁਭਾਗ	ਸਮਰਥਨ ਕਰਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਤਾ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਵਿਚਲਨ ਦਾ ਵਰਣਨ	ਵਿਚਲਨ ਦਾ ਕਾਰਨ
ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ	ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਅਨੁਭਾਗ ਜਿੱਥੇ ਵਿਚਲਨ ਵਾਪਰਦਾ ਹੈ	ਯੂਨਿਟ/ਫੰਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੂਹ/ਦੇਸ਼ ਮੁਖੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮਰਥਨ ਜਿਸਨੇ ਵਿਚਲਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ  ਸਮਰਥਨ ਦੀ ਮਿਤੀ: ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ	ਵਿਚਲਨ ਲਈ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ  ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੀ ਮਿਤੀ: ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ	ਇਹ ਅਨੁਭਾਗ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਚਲਨ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ	ਇਹ ਵਿਚਲਨ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ
-	-	-	-	-	-

ਅੰਤਿਕਾ 2 ਸੰਸਕਰਣ ਇਤਿਹਾਸ		
ਸੰਸਕਰਣ	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਮੁੱਖ ਬਦਲਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਖੇਪ
1.0	ਮਈ 2019	ਪਹਿਲਾ ਜਾਰੀ (ਪੂਰੀ ਮਾਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀ ਵਜੋਂ DBS India ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ)
2.0	ਫਰਵਰੀ 2022	ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ DBIL ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।  ਮੌਜੂਦਾ ਚੈੱਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਬੈਂਕ CTS ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹਨ।